

Министерство образования и науки Республики Ингушетия

Частное профессиональное образовательное учреждение

«Социально – педагогический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

**Директор ЧПОУ «Социально-
педагогический колледж»**



М.М. Оздоев

«24» июня 2022г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Общеобразовательной дисциплины

ОГСЭ 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

(по программе подготовки специалистов среднего звена)
на базе основного (среднего) общего образования

Специальность: 44.02.02 Преподавание в начальных классах
Квалификация: Учитель начальных классов

г. Назрань - 2022

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах для студентов ЧПОУ «Социально – педагогический колледж»

Организация – разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Социально – педагогический колледж»

Разработчик: Рубаева Т.Ю.. преподаватель кафедры Педагогики

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

протокол № 7 от 20 июня 2022 г

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ.	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО Преподавание в начальных классах.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (курсы повышения квалификации и переподготовки учителей начальных классов, педагогов дополнительного образования, воспитателей).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина принадлежит к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В целях реализации компетентного подхода в образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий: ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, групповые дискуссии.

Представленные умения и знания направлены на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	очная форма обучения	
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>62</i>	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>48</i>	
в том числе:		
Теоретическое обучение	<i>30</i>	
практические занятия	<i>18</i>	
контрольные работы		
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>14</i>	
в том числе:		
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	-	
внеаудиторная самостоятельная работа	<i>14</i>	
Итоговая аттестация в форме - экзамен		

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел I. Социально-психологические аспекты общения		62	
Тема 1.1. Общение как социально-психологический процесс	Содержание учебного материала 1 Понятие общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура, функции, виды общения. Особенности общения в современном мире. Уровни общения. Критерии удовлетворенности общением. Сущность педагогического общения. Модели поведения учителей в педагогическом общении. Структура педагогических воздействий. Практические занятия Сущность педагогического общения Качества личности учителя, влияющие на педагогическое общение Самостоятельная работа обучающихся: 1. Выполнение заданий в учебнике Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С.Ефимова – М.: ИД Форум: ИНФРА-М, 2015. – с. 18-21	6 2 4 2 2 2	2
Тема 1.2. Социальная перцепция	Содержание учебного материала 1 Сущность социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Эффекты восприятия. Особенности формирования социальных установок. Практические занятия Сущность социальной перцепции Механизмы взаимопонимания в общении Эмпатия в структуре профессионально-значимых качеств личности педагога Имидж личности учителя начальных классов Самостоятельная работа обучающихся 1. Анализ ситуаций.	5 1 4 1 1 1 1 2	3
Тема 1.3. Интерактивный аспект общения	Содержание учебного материала 1 Сущность интеракции. Единицы взаимодействия. Стратегии взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Понятие и виды психологической совместимости. Практические занятия Сущность интеракции Психологическая совместимость членов группы Самостоятельная работа обучающихся: 1. Подготовка сообщений о транзакционном анализе и символическом интеракционизме как концепциях взаимодействия	3 1 2 1 1 2	1
Тема 1.4. Коммуникативный аспект общения	Содержание учебного материала 1 Понятие коммуникации. Психологическая обратная связь. Коммуникативные барьеры. Феномены межличностного влияния. Специфика межличностного обмена информацией. Субъективные каналы восприятия и передачи информации. Нереплексивное и рефлексивное слушание. Невербальная коммуникация: кинестетика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальное общение. Практические занятия Вербальная и невербальная коммуникация	5 1 4 1	3

	Техники и приемы общения: умение слушать, ведение беседы		1	
	Психологические способы воздействия: внушение, убеждение. Обратная связь в общении.		1	
	Специфика межличностного обмена информацией		1	
	Самостоятельная работа обучающихся			
	1. Составление резюме – психологического автопортрета личности. Выполнение заданий в учебнике Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С.Ефимова – М.: ИД Форум: ИНФРА-М, 2015. – с. 113, з.1-5		2	
	Контрольная работа по 1 разделу		1	
Раздел 2. Личная и профессиональная эффективность в межличностном общении				
Тема 2.1. Социальные роли и ролевые ожидания	Содержание учебного материала		6	3
	1	Социальные роли и ролевые ожидания. Понятие, виды, функции, основные характеристики социальной роли. Ролевые ожидания. Влияние социальной роли на развитие личности. Особенности освоения социальных ролей.	1	
	Практические занятия		5	
	Социальные роли и ролевые ожидания		1	
	Профессиональные роли учителя		2	
	Ролевая игра		2	
	Самостоятельная работа обучающихся:		2	
	1. Написание эссе на тему «Освоение социальной роли учителя»			
Тема 2.2. Этические принципы общения	Содержание учебного материала		4	3
	1	Этикет. Понятие мораль, нравственность, этика. этикет. Виды этикета. Деловой этикет. Этические принципы и нормы.	1	
	Практические занятия		3	
	Этические принципы и нормы		1	
	Коммуникативная культура учителя		2	
	Самостоятельная работа обучающихся:			
	1. Изучение вопроса «Воспитание социально-психологической культуры личности», составление программы по самовоспитанию социально-психологической культуры.		2	
Тема 2.3. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Содержание учебного материала		6	2
	1	Целеполагание как основа любой деятельности. Цель как критерия принятия решения. Понятие уверенного поведения. Основные составляющие уверенности. Эффективные и неэффективные способы реагирования в стрессовых ситуациях. Управление эмоциями.		
	Практические занятия		6	
	Целеполагание		2	
	Уверенное поведение		2	
	Управление стрессом		2	
	Контрольная работа по 2 разделу		1	
Раздел 3. Социальная психология конфликта				2

Тема 3.1. Конфликт как особая форма взаимодействия	Содержание учебного материала		3	
	1	Конфликт: понятие и виды. Причины возникновения конфликтов. Структура конфликта. Стратегии разрешения конфликта. Ассертивная позиция в конфликте.	1	
	Практические занятия Конфликт как особая форма взаимодействия. Условия конструктивного разрешения конфликта		2 2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Анализ конфликта: выявление мотивации оппонента, оценка приоритетов, обоснование выбора стратегии взаимодействия, выработка взаимовыгодных предложений		1	
Тема 3.2. Педагогический конфликт	Содержание учебного материала		3	3
	1	Объективные причины педагогических конфликтов. Позиции педагога в конфликтной ситуации. Основные источники педагогического конфликта. Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации.	1	
	Практические занятия Основные источники педагогического конфликта Педагогический конфликт: стратегии взаимодействия Стратегии взаимодействия учителя и ученика в конфликтной ситуации		3 1 1 1	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Анализ педагогических ситуаций		1	
	Контрольная работа по 3 разделу		1	
	Экзамен			
	Всего:		62	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики Оборудование учебного кабинета соответственно паспорту.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя, стенды.

Технические средства обучения:

- ☐ мультимедиа проектор,
- ☐ ноутбук.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов.

1. Лавриненко, В. Н. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – Москва: Юрайт, 2017. – 350 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291> (ЭБС «Руко́нт»)

Дополнительные источники

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие для СПО / Н. С. Ефимова. – Москва: Инфра-М: Форум, 2015. – 192 с.
2. Иванников, В. А. Психология [Электронный ресурс]: учебник для СПО / В. А. Иванников. – Москва: Юрайт, 2017. – 480 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/5C196304-AA2B-4FB5-B9DF-AF7CF2FFE895> (ЭБС «Руко́нт»)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Формируемые ОК и ПК	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях. ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК5.Использоватьинформационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами. ОК7.Ставитьцели,мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса. ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий. ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей. ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.	- умение применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - умение использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. - знание взаимосвязи общения и деятельности; - знание целей, функций, видов и уровней общения; - знание социальных ролей и ролевых ожиданий в общении; - знание видов социальных взаимодействий; - знание механизмов взаимопонимания в	<i>Выполнение заданий и упражнений на практикуме, самоанализ результатов психодиагностики, рефлексия в конце занятия, выполнение заданий внеаудиторной самостоятельной работы: составление резюме, программы самовоспитания социально-психологической культуры личности, написание эссе, анализ педагогических ситуаций</i> <i>Выполнение заданий на практикуме, самоанализ, контрольные работы по трем разделам, выполнение заданий внеаудиторной самостоятельной работы: решение задачпо темам, подготовка сообщений, выступление на семинарском занятии; зачет.</i>

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки. ПК 1.2. Проводить уроки. ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения. ПК 1.4. Анализировать уроки. ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности общения, планировать внеурочные занятия. ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия. ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся. ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий. ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты. ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу. ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия. ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий. ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями. ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания. ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями. ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.	общении; - знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; - знание этических принципов общения; - знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.	
---	--	--

5. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Адаптация рабочей программы дисциплины проводится при реализации адаптивной образовательной программы – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности в целях обеспечения права инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение профессионального образования, создания необходимых для получения среднего профессионального образования условий, а также обеспечения достижения обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья результатов формирования практического опыта.

Оборудование учебного кабинета для самостоятельной работы обучающихся для обучающихся с различными видами ограничения здоровья.

Оснащение кабинета *самостоятельной работы обучающихся* в соответствии с п. 3.1. должно отвечать особым образовательным потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Кабинет должен быть оснащен оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения для обучающихся с различными видами ограничений здоровья.

Кабинет, в котором обучаются лица с нарушением слуха должен быть оборудован радиоклассом, компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

Для слабовидящих обучающихся в кабинете предусматриваются просмотр удаленных объектов при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра, использование Брайлевской компьютерной техники, электронных луп, программ незрительного доступа к информации, технических средств приема-передачи учебной информации в доступных формах.

Для обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата кабинет должен быть оборудован передвижной регулируемой партой

Вышеуказанное оснащение устанавливается в кабинете при наличии обучающихся по адаптированной образовательной программе с учетом имеющегося типа нарушений здоровья у обучающегося.

Информационное и методическое обеспечение обучающихся

Доступ к информационным и библиографическим ресурсам, указанным в п. 3. рабочей программы, должен быть представлен в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

Для лиц с нарушениями зрения (не менее одного вида):

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла;
- в печатной форме на языке Брайля.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (не менее одного вида):

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для лиц с нервно-психическими нарушениями (расстройство аутического спектра, нарушение психического развития) (не менее одного вида):

- использование текста с иллюстрациями;
- мультимедийные материалы.

Вовремя самостоятельной подготовки обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены доступом к сети Интернет.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Применяемые при реализации рабочей программы дисциплины формы и методы контроля проводятся с учетом ограничения здоровья обучающихся.

Целью текущего контроля является своевременное выявление затруднений и отставания, обучающегося с ограниченными возможностями здоровья и внесение коррективов в учебную деятельность.

Форма промежуточной аттестации устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в формате тестирования и т.п.).

При проведении промежуточной аттестации обучающемуся предоставляется время на подготовку к ответу, увеличенное не более чем в три раза, установленного для подготовки к ответу обучающимся, не имеющим ограничений в состоянии здоровья.

